

постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 2 квартал 2023 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування
Місцезнаходження

ТОВ "ТОЛК ЗЕЗ"

Код ЄДРПОУ

44878589

88000, Закарпатська обл., Ужгородський р-н, м.Ужгород, пл.Жуванатська, буд.18

(поточний індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, адреса провулок, вулиця тощо).

№ будинку, корпусу, № квартири (офісу)

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л	М
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги вказаний законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %		
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%		
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну облік)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%		
		055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%		

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

Н.Б. Німець
(ПІБ)

Виконавець

В.Й. Вишнівська
(ПІБ)

телефон: (0312) 42-91-33

факс:

електронна пошта:

office@zez.tolk.ua