



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ТОЛК УКРАЇНА»

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ  
«Підтримка»  
(в редакції від 27.02.2025)

Комерційна пропозиція ТОВ «ТОЛК УКРАЇНА» розроблена відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312 (далі – ПРРЕЕ), із змінами та доповненнями.

Критерії, яким має відповідати споживач для можливості обрання цієї комерційної пропозиції:

- ✓ споживач не є побутовим споживачем;
- ✓ споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- ✓ споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором(ами) системи;
- ✓ за об'єктом(ами) споживача відсутня заборгованість перед Постачальником за договорами, які були укладені раніше;

Умова	Комерційна пропозиція
<b>1. Територія здійснення ліцензованої діяльності</b>	Постачання електричної енергії на території України.
<b>2. Ціна</b>	<p><b><u>Розрахунок обсягу за фактично спожиту електричну енергію визначається Постачальником за ціною, яка складається з:</u></b></p> $Ц_{\text{факт}} = Ц_{\text{сз}} * П_{\text{пост}} + Т_{\text{пер}}$ <p>де:</p> <p><b>Ц<sub>факт</sub></b>- фактична ціна за 1 кВт.год, за якою проводиться нарахування у розрахунковому періоді;</p> <p><b>Ц<sub>сз</sub></b> - середньозважена ціна закупівлі електричної енергії за ДД та на організованих сегментах ринку (РДН, ВДР, БР) та, яка включає ціну додаткових послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії (регульовані та фіксовані платежі, інші платежі тощо, - для забезпечення діяльності Постачальника за ДД та на організованих сегментах ринку (РДН,ВДР,БР));</p> <p><b>П<sub>пост</sub></b>-коефіцієнт прибутковості Постачальника. Для цієї Комерційної пропозиції <b>П<sub>пост</sub></b> становить <b>1,08</b>;</p> <p><b>Т<sub>пер</sub></b> - тариф на послугу з передачі електричної енергії (затверджується постановою НКРЕКП).</p> <p>Ціна може змінюватися у зв'язку із змінами складових витрат, які впливають на її формування (згідно з нормативними документами).</p> <p>Сторони узгодили, що Постачальник має право змінити ціну або здійснити коригування ціни електричної енергії для здійснення остаточних розрахунків (за попередній розрахунковий період) у разі, якщо відбулося відхилення ціни, розрахованої згідно з оперативними даними Оператора ринку, Адміністратора розрахунків та учасниками ДД (за наявності ДД), до уточнених фактичних значень.</p> <p>Фактична ціна, яка склалася на ринку електричної енергії і за якою будуть проведені розрахунки, буде зазначена у фактичному рахунку після складання актів купівлі-продажу електричної енергії Постачальника з Оператором ринку, учасниками ДД (за наявності ДД) та актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів Адміністратором розрахунків. Уточнена фактична ціна щомісяця оприлюднюється в Особистому кабінеті на офіційному веб-сайті Постачальника.</p> <p>Сума податку на додану вартість (ПДВ) нараховується згідно з Податковим кодексом України.</p>

<b>3. Оплата за послугу з розподілу</b>	Споживач сплачує за послугу з розподілу електричної енергії самостійно відповідно до укладеного договору з оператором системи розподілу.
<b>4. Оплата за послугу з передачі</b>	Споживач сплачує за послугу з передачі електричної енергії через Постачальника.
<b>5. Можливість застосування тарифних коефіцієнтів</b>	Не застосовуються.
<b>6. Розрахунковий період</b>	Розрахунковим періодом є календарний місяць, який починається з 01 числа місяця та закінчується в останній день місяця.
<b>7. Заявлені обсяги споживання електричної енергії</b>	<p>Споживач до 01 вересня поточного року надає в письмовій формі відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом.</p> <p>У разі ненадання Споживачем зазначених відомостей про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році Постачальник визначає заявлений обсяг електроенергії за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах поточного року, що минули.</p> <p>Споживач надає Постачальнику інформацію про скориговане споживання електричної енергії на наступний розрахунковий місяць (прогнозний графік) до 25 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому. Коригування у бік збільшення здійснюється за умови попередньої оплати додатково заявлених обсягів.</p> <p>За підсумками розрахункового періоду до Споживача може бути застосований штраф у розмірі вартості величини обсягу, що перевищує 5% відхилення прогнозованого (заявленого) обсягу споживання електричної енергії від фактичного споживання.</p>
<b>8. Можливість надання пільг, субсидій</b>	Не надаються.
<b>9. Термін та порядок надання рахунку та акту</b>	<p>Рахунок за фактично спожиту електричну енергію надається Споживачу не пізніше 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим одним із таких способів <i>(необхідно обрати)</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> електронною поштою, вказаною в заяві - приєднання;</li> <li><input type="checkbox"/> факсимільним зв'язком;</li> <li><input type="checkbox"/> через особистий кабінет на сайті Постачальника;</li> <li><input type="checkbox"/> у відповідних структурних підрозділах Постачальника;</li> <li><input type="checkbox"/> поштовим зв'язком;</li> <li><input type="checkbox"/> через систему електронного документообігу М.Е.Дос;</li> </ul> <p>У разі необрання Споживачем жодного з пропонуванних варіантів, Постачальник залишає за собою право вручити рахунок в обраний самостійно спосіб. В такому випадку рахунок вважається врученим належним чином.</p> <p>Підписуючи дану комерційну пропозицію Споживач бере на себе обов'язок зареєструватися в особистому кабінеті, що функціонує на сайті Постачальника за посиланням <a href="https://ua.tolk.ua/">https://ua.tolk.ua/</a> та відповідно користуватися таким. Споживач зобов'язаний отримати від Постачальника рахунок на оплату вартості електричної енергії в обраний спосіб.</p> <p>У разі якщо Споживач з тих чи інших причин не отримав рахунок обраним способом, Споживач здійснює оплату за фактично спожиту електричну енергію за рахунком, який самостійно формує в особистому кабінеті не пізніше 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим. Відповідний рахунок вважається таким, що отриманий Споживачем 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим.</p> <p>У разі невжиття Споживачем дій щодо отримання рахунку за фактично спожиту електричну енергію від Постачальника, такий рахунок вважається отриманим ним належним чином 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим, а Споживач вважається ознайомленим з таким рахунком.</p> <p>Споживач самостійно не пізніше 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим, отримує акт прийняття-передавання товарної продукції (далі — Акт) за розрахунковий період в особистому кабінеті на сайті Постачальника або в інший спосіб за допомогою Інтернет-сервісів (М.Е.Дос тощо).</p>

	<p>Споживач може отримати акт та інші документи в паперовому вигляді, звернувшись в центр обслуговування клієнтів Постачальника.</p> <p>Після отримання акта Споживач зобов'язаний впродовж 5 робочих днів підписати його та повернути Постачальнику або надати заперечення щодо нього в строк передбачений для підписання.</p> <p>Якщо Споживач не вживатиме дій для отримання акта до 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим, або не поверне Постачальнику отриманий та підписаний з боку Споживача акт або не надасть заперечення щодо нього протягом 5 робочих днів з дня отримання, акт вважається підписаним та узгодженим сторонами.</p> <p>Сторони визнають, що електронні документи (рахунки, акти приймання-передавання товарної продукції, повідомлення про припинення постачання електричної енергії та інші) сформовані в особистому кабінеті та передані за допомогою Інтернет-сервісів є офіційними та мають таку саму юридичну силу, як і паперові.</p> <p>Для нових споживачів перший рахунок на попередню оплату надається протягом 3-х днів з дати подання Споживачем заяви-приєднання Постачальнику.</p>
<p><b>10. Порядок оплати</b></p>	<p>Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді здійснюється один раз за фактичними показниками засобів обліку та даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожиту електричну енергію.</p> <p>Оплата фактичного рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, протягом 5 робочих днів від дати його отримання Споживачем.</p> <p>Якщо Споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням або якщо він перебуває в стані ліквідації чи реорганізації, готується до ліквідації, Постачальник має право, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач зобов'язаний задовільнити таку вимогу.</p>
<p><b>11. Спосіб оплати</b></p>	<p>Розрахунки за електричну енергію здійснюються виключно в грошовій формі відповідно до умов Договору, шляхом перерахування коштів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на поточний рахунок <b>із спеціальним режимом використання</b> Постачальника, вказаний у рахунку на оплату, на сайті Постачальника та в Договорі про постачання електричної енергії споживачу.</li> </ul> <p>Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- банківську платіжну систему;</li> <li>- он-лайн переказ;</li> <li>- поштовий переказ;</li> <li>- в інший, не заборонений чинним законодавством спосіб.</li> </ul>
<p><b>12. Розмір пені за порушення строку оплати</b></p>	<p>За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості, що нараховується за кожен день прострочення платежу без обмеження періоду її нарахування до дати повної оплати, а також 3% річних від суми боргу та інфляційні втрати з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення.</p>
<p><b>13. Інші штрафні санкції</b></p>	<p>У разі дострокового припинення (розірвання) Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику штраф у розмірі вартості електричної енергії, замовленої Споживачем як прогнозований договірний обсяг споживання електричної енергії в місяці, в якому Постачальником було отримано повідомлення про дострокове припинення (розірвання) Договору.</p> <p>У випадку не повідомлення або повідомлення з порушенням строків Постачальника про дострокове припинення (розірвання) Договору Споживачем (тобто менше ніж за 21 календарний день до дати припинення (розірвання) Договору)), Споживач сплачує штраф у розмірі подвійної вартості електричної енергії, спожитої за розрахунковий період, який передував даті отримання Постачальником повідомлення (інформації) про необхідність припинення дії (розірвання) Договору (направлене споживачем, адміністратором комерційного обліку, оператором системи тощо).</p> <p>Штрафні санкції, передбачені даним розділом Комерційної пропозиції, не застосовуються у випадку, якщо Договір буде розірвано у разі не згоди Споживача із новими умовами Договору, в тому числі щодо зміни ціни за електричну енергію, за умови, що Споживачем буде надано про це відповідне повідомлення Постачальнику згідно з умовами Договору.</p>

<p><b>14. Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг</b></p>	<p>Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.</p>
<p><b>15. Строк дії договору та умови пролонгації</b></p>	<p>Для споживачів, у яких є чинний Договір про постачання електричної енергії споживачу, постачання електричної енергії на умовах даної комерційної пропозиції здійснюється з “18” березня 2025 року.</p> <p>Для інших споживачів Договір набирає чинності з дня, наступного за днем отримання Постачальником заяви-приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії споживачу, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Підтримка», якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.</p> <p>Договір укладається на строк з “__” _____ 20__ року до “__” _____ 20__ року (<b>не менше 3 місяці</b>). Договір вважається продовженим на той самий термін на тих самих умовах, що передбачені Договором, якщо за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов.</p> <p>Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості за Договором, включаючи штрафні санкції. Інформація про зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб - сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.</p>
<p><b>16. Суттєві умови</b></p>	<p>Споживач зобов’язується письмово повідомити про зміну будь-яких реквізитів не пізніше, ніж через 10 днів після їх настання.</p> <p>У разі незгоди зі зміною будь-яких умов Договору, про які постачальник проінформував Споживача належним чином, Споживач зобов’язаний протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення про зміну умов, але не пізніше ніж за 10 днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору повідомити про свою незгоду Постачальника та ініціювати дострокове розірвання Договору шляхом підписання та направлення Постачальнику відповідної додаткової угоди. У разі, якщо Споживач не повідомив Постачальника про свою незгоду та про дострокове розірвання Договору з цієї підстави, вважається, що Споживач погодився з новими умовами Договору. У такому випадку двостороння угода про зміну умов Договору (за необхідності), підписується із застосування положень частини 3 статті 631 ЦК України. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним у цій Комерційній пропозиції, застосовуються, умови цієї Комерційної пропозиції.</p>
<p><b>17. Статус платника податку на додану вартість</b></p>	<p>У разі набуття статусу платника податку на додану вартість, Споживач зобов’язаний повідомити Постачальника протягом 10 робочих днів, шляхом направлення письмового повідомлення та копії документів, що підтверджують статус платника податку (витяг з реєстру платників ПДВ/Свідоцтва платника ПДВ) на юридичну адресу Постачальника, з одночасним направленням скан-копій документів на електронну адресу info@tolk.ua</p> <p>У разі не повідомлення Споживачем Постачальника про набуття статусу платника ПДВ, <u>Споживач не має права вимагати реєстрації податкової накладної до дати надання документів, які підтверджують статус платника податку на додану вартість.</u></p>
<p><b>18. Інформування</b></p>	<p>Дана комерційна пропозиція є публічною та є невід’ємною частиною Договору.</p> <p>У разі обрання іншої комерційної пропозиції, Споживач письмово повідомляє про це Постачальника.</p> <p>У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції.</p> <p>Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через особистий кабінет Споживача;</li> <li>- на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет;</li> <li>- засобами електронного зв’язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору;</li> </ul>

- в центрах обслуговування клієнтів.
--------------------------------------

***Відмітка про підписання Споживачем Комерційної пропозиції:***

\_\_\_\_\_  
(дата підписання)

\_\_\_\_\_  
(особистий підпис, М.П.)

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б. уповноваженого представника/ назва Споживача)